尧都区退役军人事务局

## 2021年政府信息公开工作年度报告

2021年，尧都区退役军人事务局始终把政府信息公开工作作为推进依法行政、保障退役军人合法权益的重要手段来抓，将政府信息公开工作与日常业务工作紧密结合，扎实推进我局政府信息公开工作，不断提升服务保障退役军人的能力和水平。

一、总体情况

（一）加强组织领导，明确责任分工。局党组高度重视政府信息公开工作，为推进我局政务公开工作深入开展，加强党建工作，改善行政管理，提高行政效能，促进依法行政，始终把政府公开工作纳入重要议事日程，并明确具体负责股室与负责人，制定工作制度和工作职责，确保政府公信息开工作顺利开展。

（二）完善规章制度，规范公开内容。我局政府信息公开工作，始终坚持以积极主动公开为原则，在允许公开的范围内，及时发布、更新各类工作信息，并按规定报上级业务主管部门审批，严格落实信息保密审查制度，保证信息公开的规范性、时效性和准确性，切实保障全区退役军人和重点优抚对象的知情权、参与权和监督权。

（三）加强宣传报道，提升服务水平。坚持政府信息公开工作与日常业务工作紧密结合，利用网络新媒体等多种形式，积极主动宣传转业安置、就业创业、优待抚恤、权益维护等政策发挥，主动开展走访慰问、法规宣传、向烈士纪念碑敬献花篮等重大活动，邀请各类媒体进行报道宣传。积极向服务对象提供具体业务办事指南，实现办事材料目录化、标准化，让服务对象办事更明白、更便捷、更满意。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第(一)项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第(五)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第(六)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第(八)项 |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位:万元) |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| (本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研 机构 | 社会公益组织 | 法律 服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本 年度办理结果 | (一)予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (二)部分公开(区分处理的,只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (三)不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及"三安全一稳定" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ( 四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五 )不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已 获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府信 息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

存在不足：一是政务公开工作规范性有待加强；二是政务公开工作力量薄弱；三是政务公开制度机制还不够完善。

下一步，将从以下方面着力改进：一是加大政务公开规范性建设，逐步理顺和克服影响政务公开的不利因素，结合工作实际，突出公开重点，及时更新工作动态，做好政策解读等工作，不断提升服务质量和服务水平；二是进一步加强政务公开队伍建设。加强对本单位政府信息公开业务人员的培训，认真组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》和《人民政府信息公开规定》提高信息公开工作的能力素质，切实提高人员队伍的信息公开意识和服务群众的能力，提高政府信息公开工作的质量和水平；三是进一步完善政务公开制度机制。不断总结积累经验，创新工作思路，完善制度机制，提高决策的民主性、科学性和透明度，推动退役军人事务事业持续健康发展，更好地为公众提供优质的政府信息服务。

1. 其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。