尧都区退役军人事务局

2020年政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和尧都区人民政府《关于印发全面推进基层政务公开标准化规范化实施方案的通知》的要求，尧都区退役军人事务局结合工作实际，全面加强组织领导，建立健全政府信息公开制度，将政府信息公开工作与日常业务工作紧密结合，扎实推进政府信息公开工作，加大公开力度，加强工作透明度，确保政务公开工作顺利推进。

一、总体情况

**（一）加强组织领导**。我局高度重视政府信息公开工作，始终把政务公开工作纳入重要议事日程，成立了政务公开工作领导小组，明确具体负责股室与负责人，制定工作制度和工作职责，确保政务公开工作顺利开展。在区退役军人服务中心设立办事大厅，受理接受退役军人事务工作咨询。

**（二）完善规章制度。**坚持“严格依法、全面真实、及时便民”的原则，按照要求拟定了基层政务公开基本目录，并按规定报上级业务主管部门审批，做到“应公尽公”，并保证信息发布的及时性，进一步规范信息公开工作。同时，严格实行信息保密审查制度，保证信息公开的规范性、时效性和准确性。

**（三）提升服务水平。**坚持政府信息公开工作与日常业务工作紧密结合，利用网络新媒体等多种形式，积极主动宣传双拥工作、退役士兵社保接续、安置就业、优待抚恤、权益维护等政策，主动开展走访慰问、法规宣传、向烈士纪念碑敬献花篮等重大活动，邀请各类媒体进行报道宣传。积极向服务对象提供具体业务办事指南，实现办事材料目录化、标准化，让服务对象办事更明白、更便捷。2020年共组织“12.4”国家宪法日、“国家安全日”、“烈士纪念日”等主题宣传活动3次，主动公开各类政务信息36条。未收到依申请公开信息，未收到要求信息公开咨询问题，无行政诉讼案件发生。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 7 | | 0 | 7（项） |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 3 | | 25542.5（元） | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （六）其他处理 | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （七）总计 | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  |  |  |  | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在不足：一是政务公开力度还不够大；二是政务公开队伍建设水平还不够高；三是政务公开制度机制还不够完善。

改进措施：一是进一步加大政务公开宣传报道。结合工作实际，突出公开重点，及时更新工作动态，做好政策解读等工作，激发社会参与热情，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，不断提升服务质量和服务水平；二是进一步加强政务公开队伍建设。加强对本单位政府信息公开业务人员的培训，提高信息公开工作的能力素质，切实提高人员队伍的信息公开意识和服务群众的能力，提高政府信息公开工作的质量和水平；三是进一步完善政务公开制度机制。不断总结积累经验，创新工作思路，完善制度机制，提高决策的民主性、科学性和透明度，推动退役军人事务事业持续健康发展，更好地为公众提供优质的政府信息服务。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

2021年1月10日