尧都区行政审批服务管理局

## 2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，尧都区行政审批服务管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入落实《条例》要求，紧紧围绕区委、区政府的重点工作，持续深入推进政务公开工作，加大工作透明度，提高政策知晓度，不断增企业和人民群众获得感和满意度。

(一)主动公开方面

**1.信息公开流程规范化。**工作人员严格遵循《条例》中的要求操作，对信息公开的流程及各项公开内容做到及时有效，规范透明。

**2.加强政务信息公开。**我局通过在尧都区人民政府官网上，公开政务公开事项标准目录和尧都区公共资源交易领域基层政务公开标准目录，确保公开透明，及时接受公众的监督。

（二）依申请公开方面

按照政府信息依申请公开工作要求，尧都区审批服务管理局积极畅通依申请公开各类受理渠道，严格依申请公开程序，在尧都区政府官网公布了区行政审批服务管理局政务公开工作机构，明确了受理机构、办公地址、办公时间及联系电话，确保信息公开答复规范化、标准化、精细化。加强政府信息管理，加大主动公开力度，从制度上、源头上推动信息主动公开，方便公众直接查询获取。2021年度，我局未收到依申请公开政府信息。

（三）政府信息管理方面

加强和规范政府信息管理，科学分类、逐项细化政务公开事项，主要包括以省、市、区名义印发的规范性文件、重要工作部署及实施情况、政务动态类信息等。

（四）加强政策解读，提升公众获得感

加强解读权威性，按照“应解读尽解读”的原则，推进政策文件精准解读。全年通过区政府官网解读政策文件9件。主动回应群众关切，不断优化网上政民互动渠道，综合用好依申请公开、政务大厅咨询热线等渠道，着力提高对社会关切热点的发现、搜集和反馈能力，做到了营商环境政策有问必答。

（五）监督保障方面

我局及时主动公开政府信息，凡拟上网公开的信息均由主要领导进行信息审核，相关人员再进行信息发布，确保信息及时、准确地发布到网站上。落实内部管理和责任考核追究制度，把政府信息公开作为政府整体工作的重要组成部分，促进信息公开工作常态化、规范化。2021年，未发生因不履行政务公开义务而发生的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 237 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局政府信息公开工作虽取得积极成效，但与满足社会公众新期待相比还存在一定差距。

一是政策解读形式单一。平时以文字解读为主，图文、短视频等新颖的解读方式较少。

二是具体从事信息公开的人员业务能力有所欠缺。

下一步，我局将以实现标准化、规范化、常态化公开为目标，以企业群众需求为出发点和落脚点，进一步扩大公开范围，细化公开内容，健全公开保障机制，以公开促落实、促规范、促服务，为全方位推动尧都区高质量发展提供有力保障。

1. 其他需要报告的事项

无