

# 尧都区鼓楼西街办事处 2023 年政府信息公开年报

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，现向社会公布尧都区鼓楼西街办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告。如对本报告有任何疑问，请与尧都区鼓楼西街办事处联系（地址：尧都区信合西路 D 区 11 号，邮编：041000，联系电话，0357-8800050，电子邮箱：xjbgs8800050@163.com）。

## 一、总体情况

2023 年，鼓楼西街办事处严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，在区委、区政府的正确领导和办事处领导精心指导下，在各职能科室积极配合下，围绕增强工作透明度，密切与人民群众的联系，推行依法行政、改进工作作风，规范政务公开内容，突出政务公开重点，强化政务公开措施和监督，不断提高政务公开水平。12345 政务服务热线共处办工单 996 件，都已进行了及时满意的答复，满意度 100%。

### （一）主动公开

我办事处日常通过微信七级闭环群助力推动政务信息工作公开，动态类信息每个工作日更新，公开全办事处各项工作进展情况，便于不同人群充分、及时了解我办事处工作



信息，确保政府信息应公开尽公开，不留死角。

## （二）依申请公开

规范开展政府信息依申请公开工作，我办事处本年度收到依申请公开申请 0 件。

## （三）政府信息管理

在原有的政府信息公开制度的基础上，进一步强化公开保密审查制度。严格执行谁公开、谁审查、谁负责、一事一审等保密审查规定；完善政府信息公开年度报告编制和公布制度，规范年度报告题目和格式，充实报告内容，丰富编制形式。

## （四）政府信息公开平台建设

我办事处坚持政府信息公开与改进工作作风相结合；坚持政府信息公开与转变政府职能相结合；坚持政府信息公开与建章立制相结合；坚持政府信息公开与解决热点、难点问题相结合。公开群众关注的热点、难点和焦点问题，及时妥善解决群众反映强烈的问题、有效化解存在的隐患和矛盾，有力地推动了政府信息公开工作健康发展。充分利用广播、电视、报纸等传统新闻媒体，对重要政务舆情、重大突发事件和社会关切热点等问题，通过开设专栏等方式进行回应和多角度正面舆论引导。通过平台积极推广我办事处一核多元社会基础治理模式，全面践行新时代枫桥经验，创新社会治理模式。



## (五) 监督保障

由办公室具体负责政务公开工作的组织、协调、督查，及时解决政务公开工作进行中出现的问题，严格规范工作纪律，落实办事规范。加大我办事处政务公开工作的监督检查力度，强化了责任到科室工作机制，形成上下联动，推动整体的工作体系。同时注重听取群众的意见建议，积极探索实践政府信息公开社会监督的有效办法。此外加强政务公开培训，增强公开意识，提高发布信息、解读政策、回应关切的能力，并加大政务公开工作的宣传力度，及时总结推广在实践中形成的新做法、新经验，提升政务公开工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		



第二十条第(八)项

信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年 度 办 理 结 果	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	



		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无 法提供		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不 予处理		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其 他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计		0	0	0	0	0	0	0	



四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未审 结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，在办事处领导的正确领导下，在各职能科室积极配合下，我办事处根据职责范围，高度重视政府信息公开工作，紧紧围绕增强工作透明度、密切与人民群众的联系，推行依法行政、改进工作作风，进一步加强政务公开，规范政务公开内容，突出政务公开重点，强化政务公开措，不断提高政务公开水平。积极回应社会需求，公开内容进一步深化、公开范围进一步拓宽，保障了公民的知情权、参与权、表达权和监督权，发挥了政府信息的服务作用。但工作中也存在一些不足，一是部分工作人员的公开意识还有待加强；二是政策解读、新闻发布、公众参与度等方面有待进一步加强。

2024年，我办事处将按照相关要求，继续认真贯彻落实



区委、区政府关于全面推进政务公开工作的重要部署，结合工作实际，采取积极有效措施，加强政务公开培训，增强公开意识，同时进一步拓展政务信息公开方式，重点做好政府信息公开工作。坚持线上与线下相结合，充分发挥政府网站和政务新媒体作用，采取群众易于接受的方式，全方位推动政务公开工作。

## 六、其他需要报告的事项

2023年，我办事处未收取政府信息公开信息处理费，无其他需要报告的事项。

