解放路办事处

2024年政府信息公开年度报告

2024年，在区委、区政府的坚强领导下，我办事处紧紧围绕街道中心工作，对照上级有关工作要求，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断深化公开内容，各项工作更加规范、有效。现将2024年度政务公开工作总结如下。

一、总体情况

2024年，解放路街道办事处牢固树立以人民为中心的公开理念，认真贯彻落实政府信息公开条例和上级决策部署，强化工作部署，创新公开方式，全年各项工作任务扎实开展、稳步推进。

**（一）加强组织领导，明确责任分工**

解放路办事处领导高度重视政府信息公开工作，对政府信息公开工作进行了统一部署，明确了信息公开的重点内容，办事处各科室、各社区严格落实工作职责，安排专人及时做好信息的收集、发布工作，及时、主动地公开应当让群众广泛知晓或参与的事项。2024年度，解放路办事处组织开展政务公开工作会议3次，坚持多渠道、多形式开展信息公开工作，扩大发布信息的受众面，提高影响力。

**（二）规范信息发布，深化公开内容**

办事处及各社区在醒目位置都设有信息公开栏，及时向辖区居民公布政务信息及惠民政策，有效规范权力运用，改变机关干部的工作作风，提高工作效率，为民服务的意识进一步增强。除公开基本内容外，还公开有关政策解读、社会救助等栏目的内容，把与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映最强烈的热点问题。同时，通过政务公开，各项工作都在居民监督下进行，提高了工作透明度，有效地预防了各种违规违纪现象的发生，推进了办事处党风廉政建设。

**（三）丰富发布形式，拓宽公开渠道**

今年以来，我办事处政府信息公开主要通过微信、美篇、电子显示屏、公示栏等形式，及时公开需要社会公众广泛知晓的相关信息。2024年制定印发办事处红头文件29份，回应答复市长热线618余件，美篇、公众号等网络平台69条。主动公开信息内容包括安全生产、经济普查、残疾人、低保人员申报、公租房申报、卫生计生等内容，公布的各类信息与人民群众生产、生活以及经济社会发展紧密相关，推进了政府办公透明化、公开化。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |   |   |   |   |   |   |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   |  0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| 3.其他 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   |  0  |
| 四、结转下年度继续办理 |   |   |   |   |   |   | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  |   |  |   |  0 |  |  |   |  | 0 |  |   |   |  | 0 |

**五**、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

办事处信息公开工作虽然取得了明显成效，但与《条例》要求以及公众需要相比，还存在一定差距，主要表现在：一是部分内容更新不够及时,信息质量还有待进一步提高；二是对《政府信息公开条例》等文件的学习不够深入，公开形式不够广泛。下一步我们将认真做好以下几方面工作：

**一是持续开展规范性文件工作**。进一步提高规范性文件公开质量，严把文件公开关，规范性文件做到文号、成文日期、发布时间、有效性等信息齐全。

**二是进一步强化政策解读。**做好重大政策解读工作，坚持政策解读方案和解读材料同步组织、同步部署，利用各种形式，加大解读力度，尝试用群众听得懂的语言看得到方式公开信息。

**三是进一步抓好重点领域信息公开。**按照规定对行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，不断增强工作透明度，提升办事群众满意度。

六、其他需要报告的事项

截至目前，暂无其他需要报告的事项。

2025年1月13日