尧都区铁路东办事处

2021年度政府信息公开工作年度报告

一年来，我办事处在区委、区政府的正确领导下，在相关领导和单位的帮助指导下，认真贯彻落实上级有关政府信息公开工作精神要求，及时公开群众关心的热点问题和各类政务信息，为更好的服务辖区居民发挥了积极作用。根据《临汾市人民政府办公室关于做好2021年政府信息公开工作年度报告相关工作的通知》的文件要求，现将我单位2021年政府信息公开工作情况汇报如下：

1. 总体情况

我单位高度重视政务公开工作，根据人员变动和工作需要及时调整了政府信息公开工作领导小组成员。成立了以办事处主任韦光为组长，人大工委主任杨娜娜为副组长，“一中心两站”负责人、五大办公室主任及各社区书记为成员的政务公开领导小组，领导小组办公室设在办事处办公室，由政务公开领导小组办公室牵头，其他职能科室积极配合，在办事处和社区都设专人，负责政务信息工作。

2021年主动公开社会公益事业建设领域：疫情防控信息、低保人员、大病医疗、教育救助、就业救助、临时救助、计划生育特殊困难家庭扶助。公共资源配置领域：公租房、经适房。召开政府信息公开工作会议或专题会议3次，发挥电子屏、公示栏、微信公众号等渠道，扩大发布信息的受众面、提高影响力，十三个社区建立小区（片区）居民微信群，及时向居民大众公布最近政务信息及惠民政策。办事处及各社区在醒目位置都设有信息公开栏，及时将有关信息向辖区居民进行公示，2021年共公开政府信息1032条。

在山西政务服务平台建立铁路东办事处线上便民服务中心，截至目前已发布118项服务事项信息，后期，我办事处会根据实际情况，进行服务事项的动态更新和不断完善，为实现线上线下服务一体化打好基础，以最大限度方便居民办事。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1、申请人无正当理由逾期不补正。行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2、申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3、其他 |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

铁路东办事处政务公开工作取得了一定的成效，但离群众的要求还有差距，如公开内容虽然及时，但质量不高，缺乏对政策出台背景、依据等方面的多样化解读。社区一级的政务公开工作内容比较简单，渠道比较单一，缺乏专业系统、人员的支持。

下一步，我们要加强工作人员的培训力度，提高工作人员素质和业务水平，结合办事处实际做好政策的解读。进一步拓宽渠道，推动政务公开工作进一步规范化、常态化，建立起长效的工作机制，让群众真正感受到政务公开带来的便利和实惠。

六、其他需要报告的事项

无