铁路东办事处

2023年政府信息公开工作年报

2023年，铁路东街道办事处在区委、区政府的正确领导下，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级工作要求，紧紧围绕街道党工委、办事处中心工作，严格落实政府信息公开责任，规范信息公开内容，及时公开群众关心的热点问题和各类政务信息，确保政府信息公开工作取得实效，现将2023年政府信息公开工作情况汇报如下：

一、总体情况

我办事处高度重视政府信息公开工作，将政府信息公开工作作为重点工作、常态化工作来抓，纳入办事处班子会议议程，对信息公开工作进行统一部署，落实机关各科室及各社区的工作职责，制定了《行政规范性文件制定与管理制度》，安排专人及时做好信息的收集和发布工作。2023年度，召开政府信息公开工作会议或专题会议2次，坚持多渠道、多形式开展信息公开工作，积极利用电子屏、公示栏、微信群等途径，扩大发布信息的受众面，提高影响力。

办事处及各社区在醒目位置设有信息公开栏，及时将有关信息向辖区居民进行公示，十三个社区建立了小区（片区）居民微信群，及时向居民大众公布政务信息及惠民政策。同时，我办事处把服务窗口建设作为推进、落实政府信息公开工作的重点，凡是属于公共服务的“窗口”办公室，都建立了公开办事制度、办事指南，极大方便了前来办事的群众。

2023年主动公开社会公益事业建设领域：残疾人、低保人员、大病医疗、教育救助、就业救助、临时救助、计划生育特殊困难家庭扶助。公共资源配置领域：公租房、经适房。全年，主动公开政府信息980条。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第(一)项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第(五)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第(六)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第(八)项 |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位:万元) |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| (本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研 机构 | 社会公益组织 | 法律 服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本 年度办理结果 | (一)予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (二)部分公开(区分处理的,只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (三)不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及"三安全一稳定" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ( 四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五 )不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已 获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府信 息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

铁路东办事处政府信息公开工作取得了一定的成效，但仍然存在一些不足。目前存在的主要问题是政府信息公开工作现阶段工作形式还比较单一，公开内容还不够丰富，面向群众的宣传力度还有待加大，无法很好地满足新形势下居民群众日益丰富的切实诉求。

针对存在的实际问题，我们会高度重视，深入分析，结合上级开展政府信息公开工作的相关要求，召开政府信息公开工作人员培训会，提高工作人员对信息公开工作的认识，提升工作人员的业务水平，规范工作流程，确保信息发布及时、准确、全面。围绕群众关心的问题，在公开的形式上做文章，积极探索各种方便群众查阅、了解信息的公开方式，使政务公开内容能在更大范围以更快捷的方式，及时全面向群众公开，让群众真正感受到政府信息公开带来的便利。

1. 其他需要报告的事项

无

 铁路东办事处

 2024年1月23日