铁路东街道办事处

2024年政府信息公开工作年度报告

2024年，在区委、区政府的正确领导下，铁路东街道办事处认真贯彻落实上级关于政府信息公开的决策部署，围绕街道办事处中心工作和社会关切的重点领域，及时公开群众关心的热点问题和各类政务信息，规范信息公开内容，推进工作的开放度、透明度，全面做好政府信息公开工作。现将工作开展情况汇报如下：

一、总体情况

（一）加强组织领导。根据办事处人员变动，及时调整政务公开工作领导小组，形成办事处主要领导主抓、分管领导具体抓，各社区、科室配合的工作机制，切实做到分工明确、协作配合，为做好政务公开工作提供坚强有力的组织保证。

（二）多渠道公开各类信息。积极利用电子屏、公示栏、微信群等途径开展信息公开工作，扩大发布信息的受众面。办事处及各社区在醒目位置设有信息公开栏，及时将有关信息向辖区居民进行公示。十三个社区建立了小区（片区）居民微信群，及时向居民公布政务信息及惠民政策。办事处把服务窗口建设作为推进政府信息公开工作的重点，凡属于公共服务的“窗口”办公室，都建立了公开办事制度、办事指南，方便前来办事的群众。

（三）进行动态管理。由专人负责政府信息公开工作，确保信息公开内容全面、时效及时、渠道畅通，充分保障居民知情权。2024年主动公开社会公益事业建设领域：残疾人、低保人员、大病医疗、教育救助、就业救助、临时救助、计划生育特殊困难家庭扶助。公共资源配置领域：公租房、经适房。全年，主动公开政府信息976条。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| (本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研 机构 | 社会公益组织 | 法律 服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本 年度办理结果 | (一)予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (二)部分公开(区分处理的,只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (三)不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及"三安全一稳定" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ( 四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五 )不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已 获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府信 息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

铁路东街道办事处政府信息公开工作取得了一定的成效，但与上级要求和群众期盼还存在差距，不足之处主要有：

一是信息公开质量有待提升。二是业务人员能力有待加强。

针对存在的问题，我街道办事处将从以下方面进行改进：

1.及时梳理公开工作内容，把政府信息公开工作与业务工作同研究、同部署、同落实，围绕群众关心的问题，积极探索各种方便群众查阅、了解信息的公开方式，使政务公开内容能在更大范围以更快捷的方式，及时全面向群众公开。

2.加强工作人员的管理与培训，提高工作人员的业务水平，提升基层服务能力，注重信息上传的及时性、准确性，确保政府信息公开工作有效推进。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

 铁路东办事处

 2025年1月9日