尧都区辛寺街办事处

## 2021年政府信息公开工作年度报告

1. 总体情况

2021年，我办事处政府信息共计公开250余条。主要公开内容：1、办事处机构名称、办公地址、办公时间、办公电话、传真、通信地址、邮政编码；2、政务公开领导小组成员、职务、职责；3、办事处部门职能机构、机构负责人；4、办事处2021年度预决算报告，政府采购项目；5、便民服务中心工作职责、办事流程等；6、公示低保、救助、限价房、公租房、经适房的申报名单、征兵流程及区委、区政府下发的涉及民生等方面的政策性文件等。共计公开新增低保3户，新申请经济适用房家庭4 户，公租房家庭9户，年审40户。新增重度残疾人护理补贴15名。7、用微信、电子屏、海报等新媒体形式公开宣传疫情防控、疫苗接种宣传300余次，扫黑除恶工作10余次，法律宣传工作5次，禁毒、宗教工作10余次;在辖区定期开展计生、消防、食品安全、司法、禁毒等法律法规宣传，并向居民发放宣传材料共计1000余份。8、设有监督举报意见箱、举报电话；9、在辛寺街辖区各个小区门口悬挂有网格联络牌；10、单位设有机要室，有专人负责。一年来，与辖区居民实现信息共享，全面提升便民利民服务能力。

（一）强化组织机构，推进政府信息公开

自区政府推进政府信息公开工作以来，我街道党工委班子召开专题会议研究和部署政府信息公开工作，成立了政府公开信息领导小组，全面负责我街道办政府信息公开工作。明确工作组职责，及时调整工作组成员，落实专人负责信息公开日常工作，为全面规范街道信息公开工作奠定了有力的基础。

（二）强抓制度建设，推进政府信息公开

为更好地推进街道信息公开工作，制定《辛寺街办事处全面推进基层政务公开标准化规范化工作方案》、《辛寺街办事处关于进一步规范文件公开属性和政策解读工作的通知》，建立依公开申请内部流程，完善政务舆情回应关切机制，同时，按要求完成了《辛寺街办事处信息公开基本目录》和《辛寺街办事处试点领域政务公开标准目录》的报送。建立各部门联动机制，公开内容均由各部门负责人签字，分管领导核稿，信息发布负责人审核把关，确保信息依法、依规，安全公开。

（三）强推网格建设，推进政府信息公开

利用社区“微网格”加大信息化工作宣传力度。在辛寺街辖区各个小区门口都悬挂有网格联络牌，建立“快速反应、上下联动、横向到边、纵向到底”的网格化工作体系。利用便民公示栏，公示低保户、残疾人补贴、各项救助、经适房、廉租房的申报名单、征兵条件及流程，区委区政府下发的涉及民生、法律法规等方面的政策性文件及各类公示更好的接受群众监督。一年来，织密织严宣传发动网、舆情报告网、舆情回应网，维护、更新居民了解街道工作和社区动态的渠道。通过网格化服务管理，越来越多的群众参与到政务信息公开工作中，形成浓厚的信息化建设氛围。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第(一)项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第(五)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第(六)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第(八)项 |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位:万元) |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| (本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研 机构 | 社会公益组织 | 法律 服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本 年度办理结果 | (一)予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (二)部分公开(区分处理的,只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (三)不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及"三安全一稳定" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ( 四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五 )不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已 获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府信 息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年辛寺街办事处政府信息公开工作较以往取得了明显成效，但仍存在不足之处，主要是：

（一）信息公开意识还需深化。工作人员对政务信息公开的认识和重视程度还需进一步加强。政务公开工作与群众的需求还存在距离。下一步需加强法规、流程培训，提高政务信息公开意识和水平。

（二）信息公开内容不够完整。存在公开不及时、不全面的现象。对动态的内容不能及时更新。

（三）信息公开形式不丰富。公开渠道有限，尚未充分运用新媒体，缺少适合辖区居民便捷、有力的公开形式。下一步要在拓宽政务公开渠道上下功夫，认真探索便民、利民、为民的公开形式和载体。

2021年，辛寺街办事处政务信息公开工作，将严格按照有关要求，针对存在薄弱环节，不断加强业务培训，加快完善工作机制，扎实做好“规定动作”，全面提升工作水平，深化细化重点领域公开，加快推进制度规范建设。

(一）强化责任，提高意识。加强基层信息公开人员的管理与培训。主动与区政务信息中心业务人员交流，提高信息公开工 作人员素质，让培训工作规范化、制度化，提升基层信息公开能力。

（二）认真梳理，充实公开内容。及时分析梳理政务，更新完善公开目录，保证信息公开的时效性、完整性。突出重点，切实把群众最关心、反映最强烈的相关信息内容作为信息公开重点，提升信息公开质量。

（三）提高水平，丰富公开形式。充分发挥微博、微信、移动客户端等新媒体平台的优势，做好信息发布、政策解读和办事服务工作。建立标准较高的便民公示栏，以点带面，保障辖区群众的知情权、参与权，全面推进政务公开工作上新台阶。

六、其他需要报告的事项

无