辛寺街办事处

2024年政府信息公开年报

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，辛寺街办事处在区委区政府的正确领导下，在区直各部门的具体指导下，认真贯彻落实上级有关政府信息公开工作精神要求，结合街道工作实际，抓实政府信息公开工作。现将我单位政府信息公开工作汇报如下：

一、总体情况

辛寺街街道党工委、办事处高度重视政府信息公开工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大和党的二十届三中全会精神，坚持把政务信息公开作为推进职能转变、增强依法行政、提高公信力的一项重要举措，以公开为常态、不公开为例外，不断提高信息发布质量，拓展深化公开内容，扎实推进政务公开各项工作。

（一）强化组织建设，压实主体责任。

党工委班子召开专题会议研究和部署政府信息公开工作，成立政府公开信息领导小组，明确工作组职责，落实专人负责信息公开日常工作，为全面规范街道信息公开工作奠定有力基础。

（二）完善工作制度，推进平台完善。

为推动我街道政务信息公开和社会服务信息化管理水平不断提高，方便群众了解政府政策、参与监督工作。制定《辛寺街办事处全面推进基层政务公开标准化规范化工作方案》、《辛寺街办事处关于进一步规范文件公开属性和政策解读工作的通知》，建立依公开申请内部流程，完善政务舆情回应关切机制。明确信息公开责任追究办法，完善配套制度，确保信息依法、依规，安全公开。新建“魅力辛寺”简篇、“东关邻里·乐生活”、“九彩光明”、“和韵华州”、“和谐挂甲”、“魅力宾站”微信公众号向广大群众公开，切实提高居民知晓度。

（三）深化信息公开，回应群众关切。

利用便民公示栏，公示低保户、残疾人补贴、各项救助、经适房、廉租房的申报名单、征兵条件及流程、重点问题销号，区委区政府下发的涉及民生、法律法规等方面的政策性文件及各类公示。

2024年，我办事处信息共计公开213条。主要公开内容：1、办事处机构名称、办公地址、办公时间、办公电话、传真、通信地址、邮政编码；2、政务公开领导小组成员、职务、职责；3、办事处部门职能机构、机构负责人；4、办事处2024年度预决算报告，财务年报、政府采购项目9次；5、便民服务中心工作职责、办事流程等；6、公示栏公示低保、救助、限价房、公租房申报名单、征兵流程及区委、区政府下发的涉及民生等方面的政策性文件等。共计公开新增低保4户，公租房家庭50户，新增重度残疾人护理补贴35人，资助山西省扶残助学大学生圆梦工程困难残疾人家庭子女1人。扶助独生子女伤残、死亡家庭8户12人。办理新增独生子女死亡家庭1户2人；7、用微信群、电子屏、海报等新媒体形式公开宣传基层治理、安全环保宣传420余次，扫黑除恶工作7次，法律宣传工作10次，禁毒、宗教工作15次;在辖区定期开展计生、消防、安全、司法、禁毒等法律法规宣传，向居民发放宣传材料共计530余份。8、设监督举报意见箱、举报电话。一年来，与辖区居民实现信息共享，全面提升便民利民服务能力。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第(一)项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第(五)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第(六)项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第(八)项 |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位:万元) |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| (本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研 机构 | 社会公益组织 | 法律 服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本 年度办理结果 | (一)予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (二)部分公开(区分处理的,只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (三)不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及"三安全一稳定" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ( 四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五 )不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已 获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府信 息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

2024年，辛寺街办事处严格落实上级有关政府信息公开的决策部署和文件精神，取得了一定成效，但仍存在信息公开不够及时、规范，舆情处置质量不高等问题。下一步，辛寺街将不断加以完善和改进。

**一是开展宣传教育，优化服务。**组织街道社区相关工作人员参加信息公开工作培训会，强化对《中华人民共和国政府信息公开条例》等纲领性文件的学习，对信息公开的目的、意义、程序及具体要求和标准进行再培训，推动我街道政府信息公开的时效性和规范性持续加强。

**二是引导舆论走向，凝聚共识。**进一步增强舆情意识，主动回应社会关切热点，及时解疑释惑，正确引导社会舆论。加强对街道和社区干部的舆情应对培训，提高其在新媒体环境下的舆论引导能力和危机公关能力，能够迅速、准确、有效地进行回应和引导，提高政务舆情回应的主动性、针对性、有效性。

**三是强化保密管理，确保安全。**强化保密意识，在保密中推行政府公开，坚持公开与保密的有机统一。在政府公开工作中，时刻绷紧保密弦，严格按规定做好上网信息审核把关工作，真正做到涉密信息不上网，上网信息不涉密，确保政府信息公开工作的安全发展。

六、其他需要报告的事项

无

 辛寺街办事处

2025年1月6日