

尧都区民政局

关于区政协十一届四次会议第 126 号提案的 答 复

连水平、赵友岗委员：

您提出的《关于推动我区养老服务高质量发展的建议》已收悉，经研究，现答复如下：

一、建立完善养老服务机制

在城镇，我们按照新建小区每百户不少于 20 平方米的标准要求配套建设社区养老服务中心，并严格按照同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。对于老旧小区，通过整合闲置资源，如利用闲置的办公楼、厂房等，改造为社区养老服务中心。对于已建成的 9 个社区养老服务中心，督促配备完善的设施，包括但不限于健身康复室、娱乐活动室、康复理疗室、图书阅览室、餐厅等，满足老年人多样化的生
活和娱乐需求。

在农村，以中心村为重点，重点在老年人口多、养老需求大、承载力强的乡（镇），建设农村区域养老服务中心，形成功能完备、布局合理、衔接顺畅的区、乡（镇）、村三级养老服务网络。今年以来，我区计划建设 3 个农村区域养老中心现已完工 1 家，年底前可全部建成。今后可为农村老年人提供生活照料、膳食供应、保健康复、医疗护理、休闲娱乐等服务。为居家老人提供助餐、助浴、助行、助医、助

洁、助急等上门服务；为区域内的养老服务机构和农村日间照料中心等养老机构提供人才培养、业务指导等服务，不断丰富农村老年人的生活。

二、打造全链条服务模式

我们加强利用临汾市民政局的安心养老政务平台，打造尧都区智慧养老服务平合，整合各类养老服务资源，包括养老机构、农村日间照料中心、社区养老服务中等信息。其中，金汾社区、铁桥社区、复兴社区3家社区养老中心积极医养结合服务机制，实现了资源共享和服务互补，有效满足了老年人多样化的养老服务需求，推动智慧养老产业健康发展。同时，养老服务信息管理平台已录入11万余名老人的详细信息，包括基本信息、健康状况、服务需求等。通过这个平台，在下一步开展居家上门服务中，服务人员能迅速掌握老人情况，保障了服务的针对性和连续性。

三、加强养老服务人才队伍建设

在专业人员培养与引进方面，尧都区正元养老院护工学校积极开展养老服务人才培训，在未来3年内计划培养100名养老服务专业人才，包括护理员、康复师、营养师、心理咨询师等。通过专业培训，全区养老护理员待遇，平均月工资得到显著提高，服务质量得到质的提升。

四、营造浓厚养老文化氛围

各养老服务场所每月不定期举办丰富多彩的文化活动，

如老年书画展、戏曲表演、合唱比赛、手工制作等，极大地激发了周边老人参与文化活动的热情。同时，各别养老服务设施建设和装修过程中，注重融入尧都区的地方文化元素，展示当地民俗风情，传承和弘扬尊老、敬老、爱老的传统文化，倡导家庭成员积极参与老年人的精神关怀，让老人们在浓厚的文化氛围中安享晚年。

再次感谢您们对尧都区养老服务工作的关心和支持，我们将持续努力，不断改进和完善养老服务体系，提升养老服务质量和。

尧都区民政局

2024年8月10日